



TEDMAR (www.tedmar.com.pl) jest firmą o ponad 20-letniej tradycji, specjalizującą się w projektowaniu i produkcji wysokiej jakości odzieży służbowej. Oferta firmy była wielokrotnie nagradzana przez fachowe gremia i znalazła uznanie w oczach licznych instytucji i marek, m.in. sieci Pijalni Czekolady Wedel, Lodziarni Grycan, Unity Line, BOLS, Marriott czy Sheraton. TEDMAR jest autorem bluz kucharskich dla wielu znanych osobowości kulinarnych m.in.: Karola Okrasy, Kurta Schellera i Roberta Sowy.

**Do naszego zespołu poszukujemy osoby na stanowisko:
Pracownik ds. Telefonicznej i Internetowej Obsługi Klienta**

Miejsce pracy: Raszyn, mazowieckie

Jeśli rozmowa przez telefon oraz pisanie maili sprawia Ci przyjemność, lubisz kontakt z ludźmi i łatwo nawiązujesz pozytywne relacje, to stanowisko dla Ciebie.

Ofertę kierujemy szczególnie do osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności.

Do Twoich zadań należeć będzie m.in.:

- telefoniczna oraz mailowa obsługa klientów,
- przestrzeganie obowiązujących standardów prowadzonych rozmów oraz korespondencji,
- rejestrowanie informacji, wprowadzanie i aktualizowanie danych w systemie CRM,
- przekazywanie informacji oraz ścisła współpraca ze Specjalistami ds. sprzedaży,
- udzielanie informacji na temat dostępności produktów oraz promocji,
- obsługa systemu sklepu internetowego w wyznaczonym zakresie,
- budowanie pozytywnego wizerunku firmy i utrzymywanie dobrych relacji z klientami,
- pomoc w realizacji zadań zleczanych przez inne działy,
- raportowanie bieżących wyników pracy.

Wymagamy:

- nienagannej dykcji i dużej swobody wypowiedzi,
- umiejętności obsługi komputera (Word , Excel, Internet, poczta elektroniczna, CRM),
- bardzo dobrej organizacji pracy własnej, systematyczności, odpowiedzialności,
- dodatkowym atutem będą znajomość języka niemieckiego lub/i angielskiego w stopniu komunikatywnym oraz znajomość technik sprzedaży i doświadczenie w telefonicznej obsłudze klienta,
- wykształcenie min. średnie.

Oferujemy:

- zatrudnienie na umowę o pracę, w przypadku własnej działalności gospodarczej istnieje możliwość podpisania umowy o współpracę,
- szkolenie wdrażające do pracy,
- telefon służbowy i inne narzędzia pracy,
- miłą atmosferę pracy w zgranym zespole.

CV oraz list motywacyjny prosimy przesłać na adres: praca@tedmar.com.pl.

W dokumentach aplikacyjnych prosimy o dopisanie następującej klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze zm.)”.